**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ГБНОУ «Губернаторская кадетская школа – интернат МЧС» на 2018 - 2019 учебный год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Сроки реализации** | **Ответственный** | **Предполагаемый результат** |
| **Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Создать на сайте образовательной организации для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. | До 01.09.2018 | Ермолаев А.В. | Наличие в интерфейсе официального сайта ОО раздела «обратная связь» |
| Довести до сведения участников образовательных отношений информацию о возможных способах получении информации. | До  01.09.2018г. | Губанов А.Ю., Троян Ю.Н.,  классные руководители | Своевременное оповещение участников образовательной деятельности |
| Создать на сайте образовательной организации для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | До 01.09.2018 | Ермолаев А.В. | Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода. |
| Довести до сведения участников образовательных отношений информацию о возможных способах получении информации о ходе рассмотрения обращений граждан. | Постоянно  01.09.2018г. | Губанов А.Ю., Троян Ю.Н.,  классные руководители | Получение участниками образовательных отношений полной информации о возможных способах получении информации о ходе рассмотрения обращений граждан. |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Руководство и педагогический состав» | Постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации | Неб О.А. | Наличие на сайте образовательной организации полной достоверной информации о педагогических работниках |
| **Комфортность предоставления услуг и доступность их получения** | | | |
| Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания | Постоянно | Мешкова Е.А., Кузьменок Г.И. | Результаты мониторинга должны иметь положительную динамику |
| Проведение косметического ремонта в зданиях образовательной организации для создания комфортных условий обучения | Июнь – июль 2018 | Горячкин Л.А., Ключко В.Р. | Проведение текущего ремонта |
| Профилактика травматизма обучающихся | Постоянно | Воспитатели, медицинские работники, педагоги - организаторы | Достижение отсутствия случаев травматизма |
| Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей. | Постоянно | Воспитатели, медицинские работники, педагоги - организаторы | Работа по снижению заболеваемости обучающихся |
| Проводить индивидуальное психолого – педагогическое консультирование | Постоянно | Мешкова Е.А., Кузьменок Г.И., Аюгова Н.Н., Росликова С.И. | Создание комфортных условий для обучающихся |
| **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | | | |
| Проанализировать с трудовым коллективом результаты независимой оценки на общем собрании | Май 2018 | Савельев В.К. | Обеспечение и создание условий для технологической безопасности и комфортности нахождения обучающихся образовательной организации |
| Своевременное прохождение педагогами курсов повышения квалификации | Постоянно | Куценко Е.М. | Повышение профессионализма педагогов |
| Разработать план проведения тренингов для педагогов по теме «Педагогическая этика» | До 20.06.2018 на 2018-2019 уч.год | Мешкова Е.А., Кузьменок Г.И. | Повышение профессиональной этики педагогов |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | |
| Укрепление материально – технической базы ОО | По мере поступления денежных средств | Савельев В.К. | Создание комфортных условий для обучающихся |
| Создание индивидуальной траектории обучения за счет использования элективных курсов и индивидуально - групповых занятий | До 01.10.2018 | Каркач О.Д., Родионов Н.В. | Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися |
| Открытие объединений дополнительного образования по запросу обучающихся и их родителей | До 01.10.2018 | Троян Ю.Н., Губанов А.Ю. | Создание условий для реализации дополнительных образовательных программ |

Директор школы В.К. Савельев